



민권법 제6편 불만 제기 양식
오렌지 카운티 교통국(OCTA)
민권 사무소

1964년 민권법 제6편에는 “미국 내에서 모든 개인은 인종 또는 피부색, 출신국 등을 이유로 연방 재정 지원을 받는 프로그램이나 활동에서 배제되거나, 혜택이 거절되거나, 차별받을 수 없다”고 명시되어 있습니다.

오렌지 카운티 교통국(Orange County Transportation Authority, OCTA)은 모든 프로그램, 서비스, 활동 및 혜택에서 차별이 없도록 하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

본인이 한 개인으로서 또는 특정 계층 구성원으로서 인종, 피부색 또는 출신국을 이유로 차별을 받았다고 생각되면 차별 혐의 행위가 발생한 날짜로부터 180일 이내에 OCTA, 연방 교통국(Federal Transit Administration, FTA) 또는 교통부 장관에게 불만 제기 양식을 접수할 수 있습니다. 또한 OCTA는 동법 제6편에 따라 보호되는 권리를 행사하기 위해 불만 제기를 한 개인에게 협박, 강요 또는 기타 차별 행위를 하는 것을 금지하고 있습니다.

다음 정보를 제공해 주십시오.

불만 제기 당사자 이름:	전화번호:
불만 제기 당사자의 주소:	
시:	주: 우편번호:
차별을 받은 사람(불만 제기 당사자와 다른 경우):	
차별을 받은 사람(불만 제기 당사자와 다른 경우)의 주소:	
시:	주: 우편번호:

사건 발생일: _____

차별 혐의 행위가 발생한 이유를 가장 잘 설명한 항목을 선택하십시오(하나에 동그라미).

인종

피부색

출신국

진술서를 제공할 수 없거나 제공할 능력이 되지 않지만 OCTA가 차별 혐의 행위를 조사하기를 희망하는 경우, 구두로 불만 제기를 할 수 있습니다. **714-636-RIDE**로 연락하여 고객 관계 담당자와 상담해 주십시오. 공식 불만 접수 당국자가 불만 제기 당사자와 면담을 진행합니다. 필요하다면 이 당국자가 구두 진술을 서면 진술로 바꾸는 것을 도와드릴 것입니다. 모든 불만 제기 당사자에게 필요한 만큼 번역 서비스가 제공될 것입니다.

차별 혐의 사건에 대해 설명해 주십시오. 가능하다면 관련된 모든 OCTA 직원의 이름과 직위를 기입해 주십시오. 발생한 일과 문제에 대한 책임을 가진 사람에 대해 설명해 주십시오. 공간이 추가적으로 필요하다면 양식의 뒷면을 사용해 주십시오.

불만 제기 양식을 이메일로 titlevi-inquiries@octa.net에 발송하거나 다음의 주소로 OCTA에 직접 우편으로 접수해 주십시오.

Maggie McJilton
Executive Director, People and Community Engagement
Federal Compliance Officer
600 South Main Street
Orange, CA 92863

다른 연방, 주 또는 지방 기관에 불만 제기 양식을 접수하셨습니까? (하나에 동그라미) 예/아니요
예로 답변한 경우 불만 제기 양식을 제출한 각 기관에 대한 다음 정보를 입력해 주십시오.

기관	담당자
거리 주소, 시, 주, 우편번호	
기관	담당자
거리 주소, 시, 주, 우편번호	

불만 제기 당사자는 OCTA의 민권 불만 제기 절차를 활용하는 것 이외에도 OCTA의 고정 노선 서비스와 관련된 불만사항에 대해 연방 교통국(FTA) 민권 사무소에 민권법 제6편 불만 제기 양식을 접수하거나, 워싱턴 DC 교통부(Department of Transportation)에 다음과 같이 FHWA 지원 프로젝트와 관련된 불만사항을 접수할 수 있습니다.

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attention: Complaint Team
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590-1200

Federal Highway Administration
U.S. Department of Transportation
Attention: Office of Civil Rights
1200 New Jersey Avenue, SE
8th Floor E81-105
Washington, DC 20590

본인은 상기 내용을 읽었으며 본인이 아는 한 본인의 지식, 정보 및 신념은 사실임을 확인하는 바입니다.

불만 제기 당사자의 서명

날짜