



**Formulario de presentación de quejas conforme al Título VI
Autoridad de Transporte del Condado de Orange (OCTA)
Oficina de Derechos Civiles**

El **Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964** determina que “ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color ni nacionalidad de origen, será excluida de participar en ningún programa o actividad que reciba ayuda financiera federal, no se le denegarán los beneficios de estos ni estará sujeta a discriminación”.

La política de la Autoridad de Transporte del Condado de Orange (Orange County Transportation Authority, OCTA) es hacer todo lo posible por garantizar que se implementen todos los programas, los servicios, las actividades y los beneficios sin discriminar a nadie.

Toda persona que considere que, ya sea en forma individual o como miembro de alguna clase específica, ha sido objeto de discriminación debido a su raza, color o nacionalidad de origen puede presentar una queja por escrito ante OCTA, la Administración Federal de Transporte (Federal Transit Administration, FTA) o el Secretario de Transporte dentro de los 180 días posteriores a la fecha de la supuesta discriminación. Además, OCTA prohíbe la intimidación, coerción o participación en cualquier otra actitud discriminatoria contra cualquier persona por haber presentado una queja para garantizar sus derechos protegidos por el Título VI.

Brinde la siguiente información:

Nombre de la persona que presenta la queja:	Número de teléfono:	
Dirección de la persona que presenta la queja:		
Ciudad:	Estado:	Código postal:
Persona(s) discriminada(s) (si no es quien presenta la queja):		
Dirección de la(s) persona(s) discriminada(s) (si no es quien presentan la queja):		
Ciudad:	Estado:	Código postal:

Fecha del incidente: _____

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el motivo de la supuesta discriminación?
(Encierre una opción en un círculo)

Raza

Color

Nacionalidad de origen

Si no puede presentar una declaración por escrito o es incapaz de hacerlo, pero desea que OCTA investigue una supuesta discriminación, puede presentar una queja de discriminación en forma oral. Llame al **714-636-RIDE** para hablar con un representante del Departamento de Relaciones con el Cliente. El funcionario autorizado indicado para recibir quejas entrevistará a la persona que presente la queja. De ser necesario, el funcionario lo ayudará a convertir las quejas verbales en quejas por escrito. Se proporcionarán servicios de traducción a toda persona que presente una queja, de ser necesario.

Describa el supuesto incidente de discriminación. Brinde los nombres y los cargos de todos los empleados de OCTA involucrados, si es que están disponibles. Explique qué sucedió y quién considera que fue responsable. Use el reverso de este formulario si necesita más espacio.

Envíe su queja por correo electrónico a titlevi-inquiries@octa.net o por correo postal directamente a OCTA a la siguiente dirección:

Maggie McJilton
Executive Director, People and Community Engagement
Federal Compliance Officer
600 South Main Street
Orange, CA 92863

¿Ha presentado una queja ante algún otro organismo federal, estatal o local? (Encierre una opción en un círculo) Sí/No

Si su respuesta es Sí, brinde la siguiente información para cada organismo ante el que se presentó una queja:

Organismo	Persona de contacto
Dirección postal, ciudad, estado, código postal	
Organismo	Persona de contacto
Dirección postal, ciudad, estado, código postal	

Además de usar el proceso de presentación de quejas por violación de derechos civiles ante OCTA, una persona puede presentar una queja conforme al Título VI ante la Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito para quejas relacionadas con un servicio de itinerario fijo de OCTA, o bien ante el Departamento de Transporte de Washington, D. C. para quejas relacionadas con proyectos financiados por la Administración Federal de Carreteras (Federal Highway Administration, FHWA):

Federal Transit Administration

Office of Civil Rights
Attention: Complaint Team
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590-1200

Federal Highway Administration

U.S. Department of Transportation
Attention: Office of Civil Rights
1200 New Jersey Avenue, SE
8th Floor E81-105
Washington, DC 20590

Afirmo que he leído la acusación anterior y que esta es auténtica según mi leal saber y entender.

Firma de la persona que presenta la queja

Fecha