



Orange County Transportation Authority
550 South Main Street
P.O. Box 14184
Orange, CA 92863-1584

PRSR STD
U.S. POSTAGE
PAID
SANTA ANNA, CA
PERMIT NO. 985

THE TRANSIT CONNECTION



PAUTAS DE SEGURIDAD PARA NUESTROS PASAJEROS DE OC ACCESS

TIEMPO DE VIAJE EN OC ACCESS

OC ACCESS es una forma de transporte público que ofrece un servicio de viaje compartido a personas con discapacidades que, debido a su discapacidad, no pueden usar servicios de autobús con ruta fija y tren. Antes de programar su viaje de OC ACCESS, es importante entender cuánto durará su viaje, ya que es probable que se recoja y deje a otros pasajeros.

El tiempo de viaje en OC ACCESS se determina al considerar el viaje equivalente si se realiza en OC Bus. Esto incluye el tiempo que toma caminar hasta la parada de autobús, esperar el autobús, el tiempo de viaje en el autobús y caminar hasta el destino final. Muchos viajes en OC Bus incluyen transbordos y, por lo tanto, el tiempo de viaje también incluye tiempos de espera adicionales al realizar un transbordo de un OC Bus a otro.

Para conocer más sobre el tiempo de viaje en OC ACCESS, consulte la sección de Tiempo de Viaje en la Guía para el pasajero de OC ACCESS. Para determinar cuánto puede durar un viaje individual, www.octa.net/getting-around/trip-planner/trip-planner/.

Para ayudar a garantizar la seguridad y protección de los pasajeros y conductores de OCACCESS, no se permiten conductas violentas, ilícitas ni perjudiciales en los vehículos ni alrededor de los establecimientos de tránsito.

Estas son las pautas de seguridad que deben seguirse:

Al subir y salir: asegúrese de que su dispositivo de asistencia esté en buenas condiciones. Asegure los objetos personales para evitar riesgos. Acepte la asistencia del conductor para subir y salir de manera segura, cuando sea necesario.

Conducta en el vehículo: permanezca sentado con el cinturón de seguridad abrochado. Siga las instrucciones del conductor e informe de inmediato cualquier preocupación de su seguridad.

Para obtener más información sobre consultas específicas acerca de la seguridad de transporte especial de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés), comuníquese con Elegibilidad de OC ACCESS al 714-560-5956.

Para informar de una nueva dirección, un cambio en su número de teléfono, o para actualizar su información de contacto de emergencia, llame a la oficina de elegibilidad al 714-560-5956.

Para escuchar una versión grabada de Conexión de Tránsito en inglés o español, llame al 714-560-5608.

Para reservas de OC ACCESS, llame al 1-877-OCTA-ADA (1-877-628-2232).

LAS NOTIFICACIONES POR MENSAJE DE TEXTO/CORREO ELECTRÓNICO AHORA ESTÁN DISPONIBLES PARA OC ACCESS

La Autoridad de Transporte del Condado de Orange (OCTA, por sus siglas en inglés) se complace en anunciar la disponibilidad de un sistema de notificaciones por mensaje de texto/correo electrónico para OC ACCESS. Este servicio ofrece una forma cómoda para que los pasajeros se mantengan al día sobre los viajes con notificaciones en tiempo real.

Por medio de un móvil, los pasajeros pueden elegir recibir cinco tipos de notificaciones diferentes que tienen el objetivo de mejorar su experiencia con el transporte.

1. Confirmación del viaje: brinda detalles importantes sobre el viaje, para confirmar citas y evitar cualquier malentendido.
2. Recordatorio del viaje: se envía la noche anterior del viaje programado, para asegurar que los pasajeros estén listos e informados sobre su próximo viaje.
3. Llegada inminente: alerta a los pasajeros unos cinco minutos antes de que llegue el vehículo, y los mantiene informados para que estén listos en la acera.
4. Notificaciones de ausencia: informa a los pasajeros si se han perdido una recogida programada, lo cual les permite hacer los ajustes necesarios.
5. Cancelación del viaje: se envía de inmediato cuando se cancela un viaje, brindando la confirmación de un viaje cancelado.

Para inscribirse, los pasajeros pueden llamar al equipo de elegibilidad al (714) 560-5956.

Para inscribirse, los pasajeros pueden llamar al equipo de elegibilidad al (714) 560-5956. A medida que OCTA sigue mejorando el tránsito accesible en el condado de Orange, permanecemos comprometidos con nuestra misión de "Mantener en movimiento al condado de Orange". La introducción del sistema de notificación de alerta por mensaje de texto/correo electrónico es otro paso para mejorar el servicio y la accesibilidad para todos los pasajeros de OC ACCESS.

¿SABÍA SOBRE LA OFICINA DE OBJETOS PERDIDOS DE OCTA?

Si olvida algo en un vehículo de OC ACCESS, comuníquese con la Oficina de objetos perdidos de OCTA. Hay tres maneras diferentes para comunicarse con esta oficina:

- Complete un formulario en línea en www.octa.net/contact/lost-and-found/.
- Envíe un correo electrónico a LostandFound@octa.net.
- Llame a 714-560-5934, TDD 7-1-1.

Un miembro del equipo de la Oficina de Objetos Perdidos se comunicará con usted por correo electrónico o por teléfono en caso de que se encuentre el objeto perdido. Tenga en cuenta que todos los objetos que se encuentran se llevan a la Oficina de Objetos Perdidos al día hábil siguiente. Por ejemplo, si dejó un objeto en un vehículo de OC ACCESS un viernes y lo encuentran, se entregará a la Oficina de Objetos Perdidos el lunes siguiente, lo más pronto.

ANIMALES DE SERVICIO

Los animales de servicio están permitidos en todos los vehículos y establecimientos de OC ACCESS. Los animales de servicio se definen en la ADA en el Título 49 del Código de Regulaciones Federales (CFR), Parte 37, Sección 37.167(d), como cualquier perro guía, perro para personas hipoacúsicas u otro animal entrenado de manera individual para trabajar o realizar tareas para una persona con una discapacidad. Un pasajero puede llevar más de un animal de servicio en el vehículo de OC ACCESS,

pero cada animal de servicio debe contar con la capacitación específica como para asistir con la discapacidad del pasajero.

Los animales de servicio no pueden ocupar asientos y deben permanecer en el suelo sin obstaculizar los pasillos, los caminos para circular, las puertas de acceso ni las rampas.

Para la seguridad del conductor y de otros pasajeros, los animales de servicio deben estar limpios y bien cuidados, con correa o arnés, a menos que la correa o el arnés impida al animal de servicio completar la tarea para la cual se lo capacitó, y deben permanecer bajo el control total del pasajero en todo momento. Se puede rechazar el servicio si se considera que un animal de servicio representa una amenaza directa para la salud y la seguridad de los conductores o de otros pasajeros, crea una atmósfera muy perjudicial, o de otro modo no se encuentra bajo el control del pasajero.

Para obtener más información sobre los animales de servicio o para confirmar que sus animales de servicio se hayan agregado a su perfil, comuníquese con Elegibilidad al 714-560-5956.

PARADAS DESIGNADAS DE OC ACCESS

Ubicadas de forma estratégica por todo el condado de Orange en las áreas de mucho tránsito, las paradas designadas de OC ACCESS presentan letreros que se identifican con claridad y ayudan a garantizar que los pasajeros y los conductores puedan reconocer de manera fácil los lugares para simplificar el abordaje y la salida del vehículo. Una base de datos en línea que enumera estas paradas es una herramienta excelente para planificar viajes a grandes establecimientos, campus, al aeropuerto John Wayne o centros comerciales dentro del área de servicio. La base de datos incluye un mapa, imágenes, una descripción escrita de cada ubicación y la opción de ver la parada en el modo Street View de Google Maps. Para más información, visite www.octa.net/getting-around/bus/oc-access/designated-stops-map/.