



Orange County Transportation Authority  
550 South Main Street  
P.O. Box 14184  
Orange, CA 92863-1584

PRSRT STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
SANTA ANNA, CA  
PERMIT NO. 985

# THE TRANSIT CONNECTION



## RECORDATORIO IMPORTANTE: TENGA LA TARIFA LISTA AL ABORDAR

### OCTA EXPLORA UNA NUEVA TECNOLOGÍA PARA LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE ESPECIAL Y MICROTRANSPORTE

La Autoridad de Transporte del Condado de Orange (Orange County Transportation Authority, OCTA) está explorando opciones para mejorar sus servicios de transporte especial y microtransporte con una nueva solución de software como servicio (SaaS) que ofrecerá opciones de transporte más flexibles y mejoradas a los pasajeros. El objetivo es simplificar las reservas de viajes, la programación y la gestión de la elegibilidad para los pasajeros de OC ACCESS.

El software propuesto ayudaría a unificar los distintos servicios en una sola plataforma fácil de usar, para así permitir a los pasajeros reservar viajes a través de una aplicación, de una página web o por teléfono. También busca mejorar la confiabilidad del servicio al automatizar las funciones de programación y despacho, lo cual dará como resultado mayor eficacia en la planificación y el manejo para que el pasajero tenga una experiencia más fluida y confiable.

Se compartirán más detalles sobre esta iniciativa a medida que OCTA avance.

Al reservar el viaje, ya sea por teléfono o en línea, le cotizarán la tarifa para el viaje que solicitó. Tenga la tarifa exacta lista al abordar para asegurarse un servicio puntual y eficiente. Si va a pagar con dinero en efectivo, tenga en cuenta que los conductores no pueden dar vuelto. O bien, asegúrese de tener su cupón de OC ACCESS a mano. Los cupones de OC ACCESS se pueden adquirir en las siguientes ubicaciones:

- En línea: Disponible las 24 horas del día en <https://passsales.octa.net>
- Por teléfono: (714) 560-5932
- En la tienda:
  - Tienda de OCTA ubicada en 600 S. Main Street, Orange, CA 92863
  - Tiendas de comestibles cercanas como Vons, Pavilions, Ralphs y Northgate Markets [www.octa.net/pdf/passloc.pdf](http://www.octa.net/pdf/passloc.pdf)

Para informar de una nueva dirección, un cambio en su número de teléfono, o para actualizar su información de contacto de emergencia, llame a la oficina de elegibilidad al 714-560-5956.

Para escuchar una versión grabada de Conexión de Tránsito en inglés o español, llame al 714-560-5608.

Para reservas de OC ACCESS, llame al 1-877-OCTA-ADA (1-877-628-2232).



## RESERVE SUS VIAJES CON OC ACCESS EN LINEA

¿Sabía que OC ACCESS ofrece una cómoda herramienta en línea para que los pasajeros reserven, cancelen o consulten el estado de sus viajes de OC ACCESS? OC ACCESS Online se puede usar desde cualquier lugar con una computadora, un teléfono inteligente o una tableta. ¡Evite los tiempos de espera en el teléfono y reserve sus viajes con OC ACCESS Online hoy! Para obtener sus credenciales de inicio de sesión o recuperar una identificación de usuario o contraseña de OC ACCESS que no recuerde, llame a Elegibilidad de OC ACCESS al (714) 560-5956. Para iniciar el sistema de reservas en línea, visite: <https://ocaccessonline.octa.net>.

### Sign In / Register

**SIGN IN**

If you are already registered for OC ACCESS Online, please use your OC ACCESS User ID and Password to log in to the system. For additional information about OC ACCESS Online, please contact our eligibility staff at (714) 560-5956.

🇺🇸 English

## CONSEJO DE SEGURIDAD: NO SE PERMITE LA CONDUCTA VIOLENTA A BORDO

Los pasajeros deben ser respetuosos y amables con los conductores y con las otras personas a bordo en todo momento. Para ayudar a garantizar la protección, la seguridad y la comodidad de su viaje en OC ACCESS, no se permiten conductas violentas, ilícitas ni perjudiciales en los alrededores o a bordo de los vehículos. OCTA ha establecido políticas respecto del manejo de los pasajeros cuya conducta obstaculice el funcionamiento seguro de los vehículos de OC ACCESS. Por su protección y seguridad, todos los vehículos cuentan con cámaras y se hacen grabaciones de audio y video de los ocupantes del vehículo.

## RECORDATORIO: PONGA EN PAUSA SU SERVICIO POR SUSCRIPCIÓN DURANTE LA TEMPORADA DE FIESTAS

Mientras se acerca la temporada de fiestas, OC ACCESS le recuerda que puede hacer una pausa en su servicio de suscripción para los días en los que no estará viajando. Durante las fiestas, hay un incremento en las ausencias y cancelaciones tardías, que pueden afectar de manera negativa el rendimiento puntual de OC ACCESS y pueden ocasionar una suspensión por ausencias para los pasajeros. Si tiene una suscripción activa y no planea usar OC ACCESS durante un período extenso, incluida la temporada de fiestas, comuníquese con Reservas de OC ACCESS al 1-877-628-2232 ext. 1 o 711 para el dispositivo de telecomunicaciones para personas sordas (TDD, por sus siglas en inglés) y ponga el servicio en pausa.

## SOLICITUDES DE ASISTENCIA PARA PASAJEROS DE OC ACCESS

La responsabilidad principal de los conductores de OC ACCESS es garantizar la operación segura del vehículo. Se espera que los conductores ayuden a subir y bajar del vehículo y a sujetar a los pasajeros y los dispositivos y elementos de asistencia a la movilidad.

Ante un pedido, los conductores también pueden asistir a los pasajeros con el desplazamiento hacia y desde el vehículo; esto se conoce como el servicio puerta a puerta. El servicio puerta a puerta se puede prestar si el camino de desplazamiento es seguro y accesible; sin embargo, los conductores no asistirán con escaleras, no ingresarán por puertas exteriores ni brindarán este servicio si eso hiciera que pierdan de vista el vehículo.

A lo largo del viaje, no se espera que los conductores supervisen a los pasajeros individuales ni realicen servicios de asistente. Al llegar al destino, los conductores no pueden esperar con el pasajero a que los reciba un familiar o proveedor de cuidados.

Se recomienda que los pasajeros que requieran asistencia adicional para cuestiones que no sean ascender, descender o que los aseguren viajen con un asistente de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés). OC ACCESS no ofrece PCA a los pasajeros, pero un PCA puede ser un familiar, un amigo, un proveedor de cuidados o un empleado contratado del pasajero y puede viajar gratis cuando acompañe a un pasajero.



## RECORDATORIO: MANTENGA SU PERFIL DE ELEGIBILIDAD ACTUALIZADO

Mantener un perfil de elegibilidad actualizado es una forma sencilla de garantizar una experiencia de viaje fluida y sin interrupciones. OC ACCESS utiliza su perfil e información de contacto para compartir actualizaciones importantes acerca de su elegibilidad y de cualquier cambio en el servicio. Si se mudó recientemente, está usando otro dispositivo de movilidad o tiene algún otro cambio o pregunta, comuníquese con Elegibilidad de OC ACCESS al 714-560-5956 e infórmenos.