



Preguntas frecuentes

¿Cuánto tiempo durarán las obras en la calle cuatro?

La construcción y los cierres de la calle cuatro entre Broadway y Main Street y entre Bush Street y French Street están previstos para seis meses. Las actividades de construcción y otros cierres a lo largo de la calle cuatro están programados para aproximadamente un año.

El equipo del proyecto OC Streetcar y el contratista han tomado medidas para minimizar los retrasos en el trabajo para que la construcción pueda continuar de la manera más eficiente posible. Además, el equipo está examinando oportunidades para acelerar la construcción en la calle cuatro en la mayor medida posible.

¿Por qué se realiza la construcción durante el día?

Las actividades de construcción programadas dentro de la ventana de trabajo de 7 a.m. a 7 p.m. obedecen a las regulaciones de ruido de la ciudad de Santa Ana y al permiso de construcción otorgado al proyecto por la ciudad. Al principio del proceso de planificación del OC Streetcar se realizó una evaluación ambiental para estudiar los impactos de la construcción. La evaluación medioambiental determinó que las actividades de construcción se programarían durante el día.

Sólo veo a los equipos de construcción trabajando durante el día, ¿por qué hay cierres todo el tiempo?

Los cierres totales de las carreteras estarán en vigor los 7 días de la semana, durante el día y la noche, mientras duren las obras. Los cierres de carreteras deben permanecer en su lugar para la seguridad de los equipos, los peatones y los automovilistas. Esto también permite al equipo del proyecto acelerar el trabajo en la zona.

La ventana de trabajo es de 7 a.m. a 7 p.m. para acomodar las actividades de trabajo que pueden extenderse fuera del turno de día habitual de 7 a.m. a 4 p.m. Sin embargo, el equipo del proyecto está trabajando con el contratista para identificar las oportunidades de reajustar el trabajo para disminuir la duración de la construcción.

¿Cómo pueden los clientes tener acceso a mi negocio?

El acceso a los negocios se mantendrá en todo momento.

Si los clientes se dirigen a la calle cuatro, serán desviados por la 3rd Street o el Santa Ana Boulevard. Tanto el tráfico en dirección este como en dirección oeste es desviado por la 3rd Street y un desvío adicional en dirección oeste está disponible en Santa Ana Boulevard. Un mapa de las rutas de desvío se puede encontrar [aquí](#).

El acceso peatonal a lo largo de la calle 4 también se mantendrá en todo momento. Sin embargo, es posible que haya algunos cierres. Por favor, siga la señalización para permanecer en zonas seguras para los peatones. Puede encontrar un mapa de las rutas de acceso peatonal actuales [aquí](#).



OCstreetcar.com



OCstreetcar@octa.net



1(844) 7GO-OCSC or
1(844) 746-6272



Facebook.com/
OCstreetcar



@OCstreetcar



@OCstreetcar





¿Dónde podemos aparcar yo y mis clientes?

Las estructuras de estacionamiento en el centro de Santa Ana están disponibles para aquellos que viajan a la calle cuatro. Las entradas a las estructuras de estacionamiento están disponibles desde la 5th Street y la 3rd Street. El estacionamiento es gratuito de lunes a viernes, de 7 a.m. a 5 p.m., y las primeras 2 horas son gratuitas por las noches y los fines de semana. Puede encontrar un mapa de los aparcamientos disponibles [aquí](#).

¿Cómo pueden los conductores de reparto acceder a mi negocio?

El contratista ha identificado y establecido zonas de entrega designadas para los camiones de reparto. Puede encontrar un mapa de las zonas de entrega designadas [aquí](#).

Para los negocios situados entre Broadway y Main Street, las zonas de entrega están disponibles en:

- Sycamore Street, justo al norte de la calle cuatro. Se puede acceder a esta zona a través de 5th Street
- Sycamore Street, justo al sur de la calle cuatro. Esta zona es accesible a través del callejón entre los edificios y la estructura de estacionamiento
- El callejón entre los edificios del lado sur de la calle cuatro y el aparcamiento. El equipo del proyecto ha colocado una señalización en la entrada del callejón para designarlo exclusivamente como zona de entrega

Para los negocios situados entre Bush Street y French Street, hay zonas de entrega en:

- 5th Street, a ambos lados de la entrada de la estructura de estacionamiento
- French Street, justo al norte de la calle cuatro
- El callejón entre los edificios del lado norte de la calle cuatro y el aparcamiento. El equipo del proyecto ha colocado una señalización en la entrada del callejón para designarlo exclusivamente como zona de entrega
- El callejón entre los edificios del lado sur de la calle cuatro y los edificios del lado norte de la 3rd Street. El equipo del proyecto ha colocado una señalización en la entrada del callejón para designarlo exclusivamente como zona de entrega

Si tiene dificultades para que los conductores de reparto accedan a las zonas de entrega, comuníquelo al equipo del proyecto y trabajaremos con el contratista para encontrar posibles soluciones.

Los clientes no saben que mi negocio está abierto debido a la construcción, ¿cómo está la OCTA informando a los visitantes del centro de Santa Ana que todos los negocios siguen abiertos?

El equipo del proyecto ha instalado señales bilingües que dicen "Negocio abierto" y pancartas alrededor de la calle cuatro y está trabajando para aumentar la cantidad de señalización en un radio más amplio fuera del centro de Santa Ana. El equipo del proyecto notificará continuamente a los miembros de la comunidad que los negocios en el área del centro están abiertos a través de nuestra lista de distribución de correo electrónico establecida y de las cuentas de los



OCstreetcar.com



OCstreetcar@octa.net



1(844) 7GO-OCSC or
1(844) 746-6272



Facebook.com/
OCstreetcar



@OCstreetcar



@OCstreetcar





medios sociales. Además, el equipo del proyecto utilizará anuncios pagados en las redes sociales, anuncios de radio y anuncios en los periódicos para aumentar la visibilidad del área del centro de la ciudad a una audiencia de todo el condado.

¿La OCTA ofrece apoyo a los negocios mientras la construcción está activa en la calle cuatro?

El programa [Eat Shop Play](#) de OC Streetcar apoya a los negocios situados a lo largo de la ruta del OC Streetcar ofreciendo asistencia de marketing para aumentar la visibilidad y el tráfico peatonal durante la construcción. La participación es gratuita.

Los beneficios para los negocios locales incluyen:

- Marketing en los medios de comunicación social y por correo electrónico
- Anuncios pagados en redes sociales, en prensa, en radio y en medios digitales
- Fotografía y videografía profesional
- Cupones de promoción

Los beneficios para los clientes incluyen:

- Ofertas de los negocios que exhiben la calcomanía de OC Streetcar
- Información exclusiva sobre eventos especiales y exclusivos
- Cupones por correo electrónico y las redes sociales

Si tiene preguntas sobre el proyecto OC Streetcar por favor de contactarnos al (844) 746-6272 o ocstreetcar@octa.net.



OCstreetcar.com



OCstreetcar@octa.net



1(844) 7GO-OCSC or
1(844) 746-6272



[Facebook.com/
OCstreetcar](https://Facebook.com/OCstreetcar)



[@OCstreetcar](https://twitter.com/OCstreetcar)



[@OCstreetcar](https://www.instagram.com/OCstreetcar)

