



Dịch Vụ OC ACCESS

Dịch Vụ OC ACCESS (Thông Tin Tổng Quát)

OC ACCESS là dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật đi xe chung, dành cho người đăng ký đủ tiêu chuẩn có hạn chế về thể chất hoặc nhận thức ngăn họ sử dụng dịch vụ xe buýt theo tuyến cố định thông thường của Cơ Quan Giao Thông Vận Tải Quận Orange (OCTA).

Dịch vụ OC ACCESS được cung cấp trong giờ hoạt động tương tự và trong phạm vi $\frac{3}{4}$ dặm của dịch vụ theo tuyến cố định thông thường của OCTA. Lịch trình hoạt động của OC ACCESS bao gồm thời gian các chuyến đi trong vòng 60 phút kể từ thời điểm yêu cầu, đón hành khách trong khoảng 30 phút đã thông báo. Thời gian di chuyển của dịch vụ OC ACCESS tương đương với mức độ dịch vụ và thời gian đi lại của dịch vụ xe buýt theo tuyến cố định của OCTA.

Giá vé của OC ACCESS

Giá vé cơ bản cho dịch vụ OC ACCESS là \$3.60/hành khách cho mỗi chuyến đi một chiều trong Quận Orange.

Điều Kiện Tham Gia

Điều kiện tham gia ghi danh được xác định theo 3 yếu tố:

- Khả năng di chuyển đến/khỏi trạm xe buýt của cá nhân
- Khả năng lên/xuống xe buýt của cá nhân
- Khả năng nhận thức của cá nhân để sử dụng hệ thống xe buýt thông thường

Các yếu tố không được dùng để xác định điều kiện tham gia bao gồm:

- Tuổi tác
- Khoảng cách
- Xe buýt quá đông
- Không có dịch vụ xe buýt tới một khu vực

Các yếu tố không được cân nhắc trong quy trình xác định điều kiện tham gia . Đây là những vấn đề ảnh hưởng đến tất cả, cho dù họ có khuyết tật hay không. (Các) khuyết tật của cá nhân và ảnh hưởng của khuyết tật đến khả năng chức năng để sử dụng dịch vụ xe buýt thông thường là tiêu chí duy nhất được sử dụng để xác định điều kiện tham gia để tham gia.

Điều kiện để tham gia của OC ACCESS có thể được duy trì trong tối đa 5 năm. Khách hàng muốn tiếp tục sử dụng dịch vụ OC ACCESS phải đăng ký lại và hoàn tất quy trình điều kiện tham gia trước ngày hết hạn điều kiện tham gia để tránh bị mất quyền lợi nhận dịch vụ OC ACCESS.

Quy Trình Chứng Nhận

Quy trình chứng nhận bao gồm đơn đăng ký hoàn chỉnh và một buổi đánh giá chức năng trực tiếp kéo dài một giờ. Nếu khách hàng sử dụng thiết bị hỗ trợ đi lại, vui lòng mang thiết bị đó đến buổi phỏng vấn. Khi có yêu cầu, chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ OC ACCESS để đưa đón khách hàng đến và về từ các buổi đánh giá chức năng trực tiếp. Toàn bộ quy trình đánh giá có thể kéo dài từ 3 đến 4 giờ, bao gồm cả thời gian di chuyển. Chúng tôi cần thẻ căn cước (ID) có ảnh để xác minh khách hàng cho buổi đánh giá trực tiếp.

Các cá nhân sẽ được thông báo qua thư liên quan đến quyết định về điều kiện tham gia của họ trong vòng 21 ngày theo lịch sau buổi đánh giá chức năng. Nếu chưa có quyết định, khách hàng sẽ được coi là hội đủ điều kiện cho đến khi có quyết định chính thức. Nếu được quyết định là hội đủ điều kiện nhận dịch vụ OC ACCESS, khách hàng sẽ nhận được mã định danh OC ACCESS và Hướng Dẫn cho Hành Khách, trong đó mô tả chi tiết hơn về dịch vụ OC ACCESS và quy trình đặt trước dịch vụ.

Để biết thêm thông tin hoặc được hỗ trợ, vui lòng liên hệ với bộ phận phụ trách điều kiện tham gia của dịch vụ OC ACCESS theo số (714) 560-5956 – số máy lẻ 3 – hoặc xem trang web của OCTA tại địa chỉ www.octa.net.

Để đăng ký Dịch Vụ Vận Chuyển cho Người Khuyết Tật của OCTA, hãy gọi cho nhà thầu phụ trách Điều kiện tham gia Nhận OC ACCESS để làm hẹn đánh giá trực tiếp theo số (714) 560-5956 – số máy lẻ 2, TDD (714) 560-5474.



OCTA ADA PARATRANSIT APPLICATION

KHÔNG GỬI QUA THƯ

Vui lòng điền đơn đăng ký và gọi số (714) 560-5956 – số máy lẻ 2 để lên lịch hẹn đánh giá trực tiếp. TDD (714) 560-5474 Thông Báo Điều kiện tham gia trong vòng 21 ngày theo lịch kể từ buổi đánh giá trực tiếp

1. THÔNG TIN CÁ NHÂN – vui lòng viết in hoa rõ ràng

Họ: _____ Tên: _____ Chữ Cái Đầu Tên Đệm: _____

Nữ Nam

Ngày Sinh - -

Địa Chỉ Email: _____ Ngôn Ngữ Chính: _____

Địa Chỉ Nhà Riêng

Phố _____ Căn Hộ Số _____ Thành Phố _____ Tiểu Bang _____ Mã Zip _____

Số Điện Thoại Ban Ngày(____) ____-____ Số Điện Thoại Buổi Tối (____) ____-____

TDD Có Không

Địa Chỉ Gửi Thư

Phố _____ Căn Hộ Số _____ Thành Phố _____ Tiểu Bang _____ Mã Zip _____

Tên Người Liên Hệ Khẩn Cấp

Họ Tên: _____ Quan hệ: _____

Số Điện Thoại Ban Ngày(____) ____-____ Số Điện Thoại Buổi Tối (____) ____-____

Quý vị có cần thông tin ở định dạng thay thế không? Yes No

Nếu có, vui lòng cho biết: Chữ Nổi Braille Bản In Chữ Cỡ Lớn Khác _____

Ngôn ngữ chính của quý vị: Tiếng Anh Tiếng Tây Ban Nha Khác _____

2. THÔNG TIN ĐI LẠI – vui lòng viết in hoa rõ ràng

Khuyết tật của quý vị là gì? _____

Quý vị sử dụng thiết bị hay phương tiện hỗ trợ đi lại nào sau đây?

Xe lăn điện Xe lăn tay Xe trượt scooter

Nạng Ba-toong Khung tập đi

Bình Oxy Động Vật Hỗ Trợ Khác _____

Chữ ký _____ Ngày _____

KHÔNG GỬI BIỂU MẪU NÀY QUA ĐƯỜNG BƯU ĐIỆN

Ban phải mang theo giấy tờ tùy thân có ảnh hợp lệ và Đơn đăng ký ADA đã hoàn thành này cho các dịch vụ vận chuyển đến cuộc hẹn đánh giá Trực tiếp của bạn