



Servicio de ACCESS

Servicio de ACCESS (información general)

ACCESS es un servicio de transporte especial de viajes compartidos que está disponible para los solicitantes que reúnen los requisitos porque sus limitaciones físicas o cognitivas les impidan usar el servicio de autobús de ruta fija corriente de OCTA.

El servicio de ACCESS se brinda en un radio de tres cuartos de milla del servicio de ruta fija corriente de OCTA y durante horarios similares a los de dicho servicio. Las directrices de programación de ACCESS incluyen programar viajes dentro de los 60 minutos contados a partir del momento del pedido y pasar a buscar clientes en un período de 30 minutos de recogida presupuestado. Los viajes de ACCESS tienen un nivel de servicio y un tiempo de recorrido semejante al de la ruta fija de OCTA.

Tarifas de ACCESS

La tarifa básica para el servicio de ACCESS es \$3.60 por pasajero para cada viaje de ida dentro del condado de Orange.

Elegibilidad

Los siguiente tres factores determinan la elegibilidad:

- La capacidad de la persona para llegar a y regresar de la parada del autobús.
- La capacidad de la persona para subir al autobús y bajar de este.
- La capacidad cognitiva de la persona para transitar usando el sistema de autobuses corrientes.

Los problemas operativos que no determinan la elegibilidad son los siguientes:

- Edad
- Distancia
- Autobuses congestionados
- Falta de servicio de autobuses en una zona

Los problemas operativos no se consideran en el proceso de elegibilidad. Estos son problemas que afectan a cualquier persona, ya sea que tenga o no una discapacidad. La discapacidad de la persona y cómo afecta su capacidad funcional para usar el servicio de autobuses corrientes es el único criterio utilizado en la determinación de la elegibilidad.

La elegibilidad para ACCESS se puede otorgar durante un máximo de 5 años. Los clientes que deseen seguir usando el servicio de ACCESS deben volver a solicitarlo y completar el proceso de elegibilidad antes de la fecha de vencimiento de su elegibilidad a fin de evitar una falta del servicio de ACCESS.

Proceso de certificación

El proceso de certificación consiste en una solicitud completa y **una hora** de evaluación funcional en persona. Si usa un dispositivo de movilidad, llévalo a la entrevista. Se puede usar el servicio de ACCESS para ir y regresar de la evaluación funcional en persona previa solicitud. La totalidad del proceso de evaluación puede durar entre 3 y 4 horas, incluido el tiempo de viaje. Para la evaluación en persona, se necesita una identificación con una foto para verificar la identidad del cliente.

Las personas recibirán una notificación por correo sobre la determinación de su elegibilidad dentro de los 21 días calendarios contados a partir de la evaluación funcional; si no se toma una determinación, se otorgará una elegibilidad presunta hasta que se tome una determinación definitiva. Si se determina que el cliente reúne los requisitos para recibir el servicio de ACCESS, recibirá un número de identificación de ACCESS y una Guía del Pasajero en la que se describe el servicio de ACCESS y el proceso de reservaciones con más detalle.

Para obtener información adicional o ayuda, comuníquese con la sección de elegibilidad de ACCESS al (714) 560-5956, ext. 3, o consulte el sitio web de OCTA en www.octa.net.

Para solicitar el servicio de transporte especial de OCTA, comuníquese con el Contratista de Elegibilidad de OCTA ACCESS para programar una evaluación en persona llamando al (714) 560-5956, ext. 2, TDD (714) 560-5474.



SOLICITUD DE TRANSPORTE ESPECIAL CONFORME A LA ADA DE OCTA NO ENVÍE POR CORREO

Tenga a bien completar la presente solicitud y llamar al (714) 560-5956 ext. 2, para programar su evaluación en persona. TDD (714) 560-5474
Se enviará una notificación de elegibilidad dentro de los 21 días calendario contados a partir de la evaluación en persona.

1. INFORMACIÓN PERSONAL: en letra legible

Apellido: _____ Nombre: _____ Inicial del segundo nombre: _____

Femenino

Masculino

Fecha de nacimiento

- -

Dirección de correo electrónico: _____ Idioma materno: _____

Dirección domiciliaria

Calle _____ N.º de apto. _____ Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

Teléfono de contacto de día (____) ____-____ Teléfono de contacto de noche (____) ____-____

TDD Sí No

Dirección postal (si no es la misma que la anterior)

Calle _____ N.º de apto. _____ Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

Persona que se debe contactar en caso de emergencia:

Nombre: _____ Relación: _____

Teléfono de contacto de día (____) ____-____ Teléfono de contacto de noche (____) ____-____

¿Necesita información en un formato alternativo? Sí No

Si la respuesta es sí, indique: Braille Letra grande Otro _____

Idioma materno: Inglés Español Otro _____

2. INFORMACIÓN RESPECTO DE LA MOVILIDAD: en letra legible

¿Cuál es su discapacidad? _____

¿Cuáles de las siguientes ayudas o equipos de movilidad usa?

Silla de ruedas eléctrica

Silla de ruedas manual

Escúter

Muletas

Bastón

Andador

Tanque de oxígeno

Animal de servicio

Otro _____

Firma _____

Fecha _____

NO ENVÍE ESTE FORMULARIO POR CORREO

Debe llevar una identificación con una foto válida y esta solicitud completa para servicio de transporte especial conforme a la ADA a su cita para la evaluación en persona

Se modificó el 28 de junio de 2018