



OC ACCESS 服务

OC ACCESS 服务 (一般信息)

OC ACCESS 是一种共乘辅助交通服务, 适用于身体或认知限制而无法使用 OCTA 常规固定路线巴士服务的合格申请者.

OC ACCESS 服务在 OCTA 常规固定路线服务的 $\frac{3}{4}$ 英里范围内提供, 服务时间与 OCTA 常规固定路线服务类似. OC ACCESS 调度指南包括在请求时间的 60 分钟内安排行程, 在所述的 30 分钟接载窗口期内接载客户. OC ACCESS 的行驶时间与 OCTA 固定路线巴士服务提供的服务级别和乘坐时间相当.

OC ACCESS 票价

OC ACCESS 服务的基本票价为每位乘客在奥兰治县内每次单程旅行 3.60 美元.

乘坐资格

乘坐资格由以下 3 个因素决定:

- 个人往返巴士站的能力
- 个人上下巴士的能力
- 个人使用常规巴士系统的认知能力

不用于确定乘坐资格的运营问题包括:

- 年龄
- 距离
- 巴士过度拥挤
- 缺乏前往某个区域的巴士服务

乘坐资格审核中不对操作问题予以考虑。无论他们是否患有残疾，这类问题会影响到所有人。一个人的残疾情况及其如何影响个人使用常规巴士服务的功能能力是确定乘坐资格的唯一标准。

OC ACCESS 乘坐资格最长可授予 5 年。若想连续使用 OC ACCESS 服务，则必须在乘坐资格到期日期之前重新申请并完成乘坐资格审核，以防止 OC ACCESS 服务中断。

认证流程

认证过程包括完成申请和一小时的现场功能评估。如有使用助行设备，请携带设备参加面试。对于往返现场功能评估，OC ACCESS 服务可应要求提供。整个评估过程可能需要 3 到 4 个小时，包含通勤时间。现场评估时，需要提供有照片的身份证件验证客户身份。

功能评估后 21 个日历日内，将通过邮件通知个人有关其乘坐资格认定的信息，如果未能在此期间提供评定结果，则将授予推定乘坐资格，直至做出最终认定。

如果 OC ACCESS 服务的乘坐资格审核通过，客户将收到 OC ACCESS 识别号和乘客指南，乘客指南中会进一步详细介绍 OC ACCESS 服务及预订流程。

如需更多信息或帮助，请联系 OC ACCESS 乘坐资格部门，电话：(714) 560-5956，分机号 3，或者访问 OCTA 网站 www.octa.net

欲申请 OCTA 辅助交通服务，请致电 OC ACCESS 乘坐资格承包商，以便为您安排现场评估，电话：(714) 560-5956，分机号 2，文本电话 (TDD)：(714) 560-5474。



OCTA ADA 辅助交通申请

请勿邮寄

请完成申请并致电 (714) 560-5956, 分机号 2, 以便为您安排现场评估. 文本电话 (TDD: (714) 560-5474
乘坐资格通知在现场评估后 21 个日历日内发出

1. 个人信息 - 请用印刷体清晰填写

姓: _____ 名: _____ 中间名首字母: _____

女 男

出生日期 - -

电子邮件地址: _____ 第一语言: _____

家庭地址

街道 _____ 公寓号 _____ 城市 _____ 州 _____ 邮编 _____

日间电话 (_____) _____ - _____ 夜间电话 (_____) _____ - _____

文本电话 (TDD) Yes No

邮寄地址 (如与上面的地址不同)

街道 _____ 公寓号 _____ 城市 _____ 州 _____ 邮编 _____

紧急联系人

姓名: _____ 关系: _____

日间电话(_____) _____ - _____ 夜间电话(_____) _____ - _____

是否需要其他格式的信息? 是 否

如果是, 请注明: 盲文 大字体 其他 _____

您的第一语言: 英语 西班牙语 其他 _____

2. 助行信息 - 请用印刷体清晰填写

您患有什么残疾? _____

您使用以下哪种助行器或设备?

电动轮椅

手动轮椅

代步车

拐杖

手杖

步行器

氧气瓶

服务性动物

其他 _____

签名 _____

日期 _____

请勿邮寄此表格

您必须携带带照片的有效身份证件和完整的 ADA 辅助交通服务申请表进行面对面评估预约