

THÔNG TIN

THẮC MẮC VÀ GIỜ HOẠT ĐỘNG

OC Bus sẵn sàng giúp đỡ. Nếu quý vị có thắc mắc hay quan tâm thì luôn có thể gọi Trung Tâm Thông Tin Khách Hàng OC Bus theo số 714-636-RIDE (7433). Có tổng đài song ngữ sẵn sàng giúp đỡ. Xem giờ hoạt động ghi bên phải.

Hoạch Định Chuyển Đi
Dịch Vụ Khách Hàng
Bán Vé

Thứ Hai- Thứ Sáu	Thứ Bảy/ Chủ Nhật	Ngày Lễ
7-7	8-6	8-5
8-5	Đóng	Đóng
8-2	Đóng	Đóng

LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI

Nếu quý vị có ý kiến, quan tâm hay đề nghị về dịch vụ OC Bus, xin liên lạc Ban Quan Hệ Khách Hàng qua:

E-mail: customers@octa.net

Web: octa.net/comment

Điện thoại: Thứ Hai - Thứ Sáu từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều 714, 949 hoặc 800-636-RIDE (7433), nhánh 2

Bưu tín: P.O. Box 14184
Orange, CA 92863

CHÁNH SÁCH VỀ HÀNH VI CỦA KHÁCH HÀNG

Không dung thứ mọi hành vi bạo lực, bất hợp pháp hoặc gây rối trên xe. Những người vi phạm sẽ bị truy tố đến mức tối đa của pháp luật theo:

- Bộ Luật Hình Sự Đoạn 171.7, 594, 640, 640.5 và 16590
- Bộ Luật Tiện Ích Công Cộng Đoạn 99170

Xin vào mạng lưới ocbus.com/customerconduct để biết thêm thông tin.

CHÁNH SÁCH DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

OCTA cam kết cung cấp dịch vụ an toàn, đáng tin cậy, lịch sự, dễ dàng và thân thiện với khách hàng. Để bảo đảm phẩm chất và công bằng, OCTA sẽ sửa đổi hợp lý các chính sách, thực hành và thể thức, nếu cần, để tránh kỳ thị dựa trên tình trạng khuyết tật hoặc khi người bị khuyết tật không thể sử dụng các dịch vụ, chương trình hay hoạt động của OCTA. Xin vào mạng lưới ocbus.com/reasonablemodification để biết thêm thông tin về các yêu cầu sửa đổi hợp lý.

DỊCH VỤ OC ACCESS

OC ACCESS là dịch vụ chuyên chở người khuyết tật của OCTA, cho những người khuyết tật bị hạn chế về hoạt động, làm họ không thể sử dụng hệ thống xe buýt thông thường. Quý vị phải lấy hẹn đánh giá trực tiếp để được OC ACCESS, xin gọi cho Ban Xét Tiêu Chuẩn OC ACCESS theo số 714-560-5956, Số chuyển tiếp 2, và đáp ứng tiêu chuẩn theo Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (Americans with Disabilities Act, hay ADA) để sử dụng dịch vụ.

Đặt chỗ OC ACCESS

Kiểm tra tình trạng đi xe để đặt chỗ hay hủy chuyến đi OC ACCESS, hoặc gọi OC ACCESS theo số sau đây để biết thông tin chung về OC ACCESS:

877-OCTA-ADA (628-2232)

người lái xe xin gọi số TDD 800-564-4ADA (4232)

Có thông tin về OC ACCESS trên ocbus.com.

Giờ Gọi OC ACCESS

Thứ Hai đến thứ Sáu, 07:00 sáng – 05:00 chiều

Thứ Bảy, Chủ Nhật và Ngày Lễ 8:00 sáng – 5:00 chiều.

Liên lạc Văn Phòng Thông Tin Cao Niên và Tổng Đài Hỗ Trợ theo số 800-510-2020 hoặc 714-567-7500 để biết thông tin về các chương trình và dịch vụ cho cao niên. Hoặc vào mạng lưới officeonaging.ocgov.com

LUẬT LỬA ĐẢO CHÓ PHỤC VỤ CALIFORNIA

Nếu có người muốn giả thú nuôi thông thường thành chó phục vụ thì tiền phạt tối đa là \$1,000 và tối đa sáu tháng tù giam.

- Bộ luật hình sự 365.7

THÔNG BÁO VỀ BẢO VỆ THEO TỰA ĐỂ VI

Tựa Để VI của Đạo Luật Dân Quyền (Civil Rights Act) 1964 quy định “ng nghiêm cấm loại trừ, từ chối chu cấp quyền lợi hay kỳ thị bất cứ người nào tại Hoa Kỳ - trên căn bản sắc tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia, theo bất cứ chương trình hay hoạt động nào được liên bang trợ giúp tài chánh.”

Bất kỳ người nào cho rằng mình, với tư cách cá nhân, hoặc với tư cách là người của bất kỳ nhóm người cụ thể nào, bị kỳ thị dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc các quyền lợi khác của nhóm được bảo vệ, đều có thể đệ văn bản khiếu nại với Cơ Quan Chuyên Chở Quận Cam (Orange County Transportation Authority, hay OCTA), Cơ Quan Chuyên Chở Liên Bang (Federal Transit Administration, hay FTA) hoặc Bộ Trưởng Bộ Chuyên Chở (Secretary of Transportation). Hơn nữa, OCTA nghiêm cấm đe dọa, ép buộc hoặc kỳ thị bất kỳ người nào do người này đã đệ đơn khiếu nại để bảo vệ các quyền hạn được bảo vệ theo Tựa Để VI.

Xin liên lạc theo điện thư sau đây để đệ văn bản khiếu nại hoặc yêu cầu thêm thông tin:

E-mail: TitleVI-Inquiries@octa.net

Bộ phận Quan hệ Khách hàng: 714-636-RIDE (7433)

Trang web: ocbus.com

Người lái xe: 714-636-HEAR (4327) TDD

ĐỒ THẮT LẠC OCTA

Địa Chỉ:
11903 Woodbury Road
Garden Grove, CA 92843
Điện thoại: (714) 560-5934
Giờ: Thứ Hai - thứ Năm: 08:00 sáng - 12:30 trưa và 1:30 trưa - 4:00 chiều
Thứ Sáu chỉ nhận hẹn đến lấy đồ