

16) For each OCTA service that you use, please rank each weekend/ weekday service option in order of importance to you.

For each service, rank each time option from 1 (the most important) to 5 (the least important), using each number only once.

Para cada servicio de OCTA que utilice, por favor clasifique cada opción de servicio de fin de semana/día de la semana en orden de importancia para usted.

Para cada servicio, clasifique cada opción de tiempo de 1 (el más importante) a 5 (el menos importante), utilizando cada número solo una vez.

| | OC Bus | OC Flex | OC ACCESS | MetroLink |
|---|--------|---------|-----------|-----------|
| More Saturday daytime service (6 a.m. to 6 p.m.) <i>Más servicio de día los sábados (de 6 a.m. a 6 p.m.)</i> | | | | |
| More Saturday evening/night/early morning service (6 p.m. to 6 a.m.) <i>Más servicio de tarde/noche/madrugada los sábados (de 6 p.m. a 6 a.m.)</i> | | | | |
| More Sunday daytime service (6 a.m. to 6 p.m.) <i>Más servicio de día los domingos (de 6 a.m. a 6 p.m.)</i> | | | | |
| More Sunday evening/night/early morning service (6 p.m. to 6 a.m.) <i>Más servicio de tarde/noche/madrugada los domingos (de 6 p.m. a 6 a.m.)</i> | | | | |
| More weekday evening/night/early morning service (6 p.m. to 6 a.m.) <i>Más servicio de tarde/noche/madrugada los días de semana (de 6 p.m. a 6 a.m.)</i> | | | | |

OCTA must allocate limited resources throughout the county. The following questions are designed to understand your priorities for transit service so that OCTA can make investments in the most important aspects to the community.

OCTA debe asignar recursos limitados en todo el condado. Las siguientes preguntas están diseñadas para entender sus prioridades para el servicio de tránsito para que OCTA pueda hacer inversiones en los aspectos más importantes para la comunidad.

17) What would you improve about OC Bus that would make you ride more frequently?

(Please rank in order of importance from 1 to 3 where 1 is the most important and 3 is the least important. Write the number in the box. Each number can only be used once.)

¿Qué mejoraría sobre OC Bus que haría que viaje con más frecuencia?

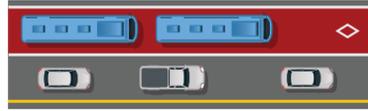
(Por favor, clasifique en orden de importancia de 1 a 3, donde 1 es lo más importante y 3 lo menos importante. Escriba el número en la casilla. Cada número solo puede utilizarse una vez.)

- Frequency (how often the bus comes) | Frecuencia (qué tan seguido llega el autobús)
- Travel speeds (the amount of time it takes to get somewhere on the bus) | Velocidades de viaje (la cantidad de tiempo que se tarda en llegar a algún lugar en el autobús)
- Reliability (the bus being on time) | Fiabilidad (que el autobús llegue a tiempo)
- Fewer transfers (fewer required transfers as part of a trip) | Menos transbordos (menos transbordos necesarios como parte de un viaje)
- Accessibility (my ability to get to or from a bus stop) | Accesibilidad (mi capacidad de llegar o partir de una parada de autobús)
- Real-time information (bus locations and arrival times) | Información en tiempo real (ubicación de los autobuses y horas de llegada)
- Schedules (buses are available at the right times of the day) | Horarios (autobuses disponibles en los horarios adecuados del día)
- Destinations (the buses go to the right places) | Destinos (los autobuses van a los lugares correctos)
- Understandable (making the bus system easy to understand and use) | Comprensible (hacer que el sistema de autobuses sea fácil de entender y utilizar)
- Cost (the cost to ride the bus) | Costo (el costo de utilizar el autobús)
- Safety (feeling safe at bus stops and onboard OC Bus) | Seguridad (sentirse seguro en las paradas de autobús y a bordo de OC Bus)
- Other (please specify) | Otro (especifique): _____
- No changes needed | No se necesitan cambios

18) In certain areas, when appropriate, do you think buses should operate in their own travel lane, or buses should share the same lanes as cars and other vehicles?

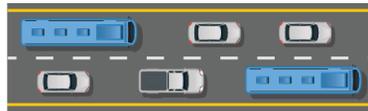
En ciertas zonas, cuando sea apropiado, ¿cree que los autobuses deberían operar en su propio carril de circulación, o los autobuses deberían compartir los mismos carriles que los coches y otros vehículos?

Buses should have their own travel lanes
Los autobuses deberían tener sus propios carriles



OR / O

Buses should share the road with other cars and vehicles
Los autobuses deberían compartir el camino con automóviles y otros vehículos



Fill in the bubble where your preference lines up. The closer the bubble to each choice, the stronger your preference is for that choice. Rellene el círculo donde se alinean sus preferencias. Cuanto más cerca esté el círculo de cada opción, mayor será su preferencia por esa opción.



19) Some areas do not have enough rider demand to support frequent bus service. In these areas, which type of service would you want? (Choose one)

Algunas zonas no tienen suficiente demanda de viajeros para sostener un servicio de autobús frecuente. En estas zonas, ¿qué tipo de servicio le gustaría? (Elija una)

- A route that comes every 30 minutes with a fixed schedule and designated bus stops
Una ruta que llega cada 30 minutos con un horario fijo y paradas de autobús designadas
- A shared ride, on-demand service you can request on your phone (through an app or call center) that operates within a geographic zone. It is like Uber or Lyft service you can request with wait times around 30 minutes.
Un servicio de viaje compartido, a demanda que debe solicitar desde su teléfono (a través de una aplicación o centro de atención telefónica) que funciona dentro de una zona geográfica. Es como Uber o Lyft con tiempos de espera de alrededor de 30 minutos.

Please tell us a little more about yourself. (Optional)
Cuéntenos un poco más sobre usted. (Opcional)

20) How old are you? | ¿Qué edad tiene?

- Under 13 | menos de 13
- 13-17 years | años
- 18-24 years | años
- 25-34 years | años
- 35-44 years | años
- 45-59 years | años
- 60-64 years | años
- 65 and older | o mayor

21) What is your gender? | ¿Cuál es su sexo?

- Female | Mujer
- Male | Hombre
- Other | Otro
- Prefer not to answer | Prefiero no responder

22) What ethnic group do you consider yourself a part of or feel closest to? (Check all that apply)

¿De qué grupo étnico se considera parte o se siente más cercano(a)? (Marque todas las opciones que correspondan)

- Asian: Korean, Japanese, Chinese, Vietnamese, Filipino, other Asian
Asiática: coreano, japonés, chino, vietnamita, filipino u otro país asiático
- Black / African American | Negro(a) / Afroamericano(a)
- Hispanic / Latino | Latino(a) / Hispano(a)
- Middle Eastern | Nativo de Oriente Medio
- Native American / Alaska Native | Nativo estadounidense o de Alaska
- Pacific Islander | De las islas del Pacífico
- White / Caucasian | Blanco
- Mixed Race | Raza mezclada
- Prefer not to answer | Prefiero no responder
- Other | Otro _____

23) Do you own or have access to a car? | ¿Tiene su propio automóvil o acceso a uno?

- Yes | Sí
- No | No
- Prefer not to answer | Prefiero no responder

24) What category best describes your total annual household income? | ¿Que categoría describe mejor su ingreso total del hogar anual?

- Under | menos de \$10,000
- \$10,000 - \$19,999
- \$20,000 - \$29,999
- \$30,000 - \$49,999
- \$50,000 - \$64,999
- \$65,000 - \$84,999
- \$85,000 - \$99,999
- \$100,000 or more | o más
- Prefer not to answer | Prefiero no responder
- Not sure | No estoy seguro

25) What is your email address? (This information will only be used to contact you in case you win a prize.)

¿Cuál es su dirección de correo electrónico? (Esta información solo se utilizará para contactarlo si gana un premio.)

Yes, I would like to receive email updates about the Making Better Connections project from OCTA

Si, me gustaría recibir actualizaciones por correo electrónico sobre el proyecto Making Better Connections de OCTA

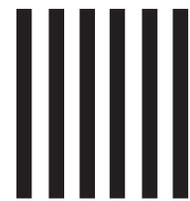
26) Thank you for your participation! Any other concerns/questions you would like to share with OCTA?

¡Gracias por su participación! ¿Tiene algún otro comentario/inquietud/pregunta que quiera compartir con OCTA?



POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE
MKTG RM 722
ORANGE COUNTY TRANSPORTATION AUTHORITY
PO BOX 14184
ORANGE CA 92863-9831

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 2784 ORANGE, CA



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

Making Better Connections

Your thoughts are important to OCTA. Please fill out and mail the postage-paid questionnaire by 2/18 to share your feedback.

Sus opiniones son importantes para OCTA. Por favor llene y mande por correo este cuestionario con sello pre-pagado, antes del 18/2 para compartir sus opiniones.

*No purchase necessary. For official sweepstakes rules, go to OCbus.com/ConnectionsRules

*Sin obligación de compra. Para conocer las reglas oficiales del sorteo, visite OCbus.com/ConnectionsRules

Provide Feedback for a Better Transit System

You can also share your thoughts on our website, by phone, or at one of our virtual public meetings.

Comparta su opinión para un mejor sistema de transporte

También puede compartir sus opiniones en nuestra página web, por teléfono, o en una de nuestras reuniones públicas virtuales.

Fill out online questionnaire by 2/18 at

OCbus.com/Connections

Llene el cuestionario por internet antes del 2/18

OCbus.com/ConnectionsEsp

Participate in a virtual meeting

Participa en una reunión virtual

By computer: OCbus.com/Connections

Por computadora: OCbus.com/ConnectionsEsp

By phone/Por teléfono: (669) 900-6833

ENGLISH: Tuesday, February 1, 2022 at 6 p.m.

Meeting ID: 870 1423 3176

ESPAÑOL: miércoles, 2 de febrero del 2022 a las 6 p.m.

Meeting ID: 810 8349 3007

Provide comments via phone by 2/18

Provea sus comentarios por teléfono hasta el 2/18

(714) 636-RIDE

Got questions?

¿Preguntas?

Visit us at the OCTA Store, 600 S. Main St. in Orange, Monday – Friday 8 a.m. to 5 p.m. Get the inside scoop and fill out a survey!

Visítenos en la Tienda de OCTA, 600 S. Main St. en Orange, de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m. Acceda a información exclusiva y complete las encuestas.

Making Better Connections Questionnaire

Cuestionario Making Better Connections

1) In what ZIP code is your HOME located? (example: 94305)
¿En que código postal se encuentra su HOGAR? (ejemplo: 94305)

2) Based on limited resources, which of the following is the more important role for public transit? (Choose one)
Teniendo en cuenta recursos limitados, ¿cuál de los siguientes es el rol más importante del transporte público? (Elija una)

- Provide everyone in the community access to public transit service, even if that service comes infrequently during limited hours of the day
Ofrecerles a todos en la comunidad acceso al servicio de transporte público, incluso si ese servicio llega con poca frecuencia durante pocas horas del día
- Provide service to areas where demand is greatest with increased frequencies and longer service hours
Ofrecer servicios en áreas donde la demanda es mayor con más frecuencia y más horas de servicio

3) When you travel in and around Orange County, what are the main ways you get from place to place? (Select up to three choices)
Cuando viaja dentro y por los alrededores del Condado de Orange, ¿cuáles son las principales maneras en la que se traslada de un lugar a otro? (seleccione hasta tres opciones)

- Car | Automóvil
- Bus | Autobús
- Rail (Metrolink/Amtrak) | Tren (Metrolink/Amtrak)
- Bike | Bicicleta
- Walk | Camino
- Trolleys/shuttles | Carros/transportes comunitarios
- Carpool/vanpool | Viajes en auto/camioneta compartida
- On-demand/rideshare services (such as Uber or Lyft) | Servicios de viajes compartidos/a demanda (como Uber o Lyft)
- OC ACCESS/paratransit service | OC ACCESS/servicio de transporte alternativo

4) Do you currently use OCTA services (OC Bus, OC Flex, OC ACCESS or Metrolink)?
¿Usa actualmente los servicios de OCTA (OC Bus, OC Flex, OC ACCESS o Metrolink)?

- Yes, I currently ride OCTA services regularly (at least 3 days a week)
Sí, en la actualidad uso con regularidad los servicios de OCTA (al menos 3 días a la semana)
- Yes, I currently ride OCTA services occasionally (less than 3 days a week)
Sí, en la actualidad uso ocasionalmente los servicios de OCTA (menos de 3 días a la semana)
- No, but I have previously used OCTA services
No, pero antes he usado los servicios de OCTA
- No, I have never used OCTA services
No, nunca he usado los servicios de OCTA

If you currently use OCTA services, answer questions 6-26.
If you previously used OCTA services, answer questions 5, 17-26.
If you never used OCTA services, answer questions 17-26.
Si actualmente utiliza los servicios de OCTA, responda a las preguntas 6-26. Si anteriormente utilizaba los servicios de OCTA, responda a las preguntas 5, 17-26. Si nunca ha utilizado los servicios de OCTA, responda a las preguntas 17-26.

5) If you previously used OCTA services, what are the primary reasons you are not currently riding? (Select all that apply)
Si antes utilizó los servicios de OCTA, ¿cuáles son las principales razones por las que no lo utiliza ahora? (Seleccione todo lo que corresponda)

- It takes too long to get to my destination | Demora mucho en llegar a mi destino
- Service doesn't run frequently enough | El servicio no pasa con suficiente frecuencia
- Service doesn't go where I need to go | El servicio no va a donde necesito ir
- Service doesn't operate when I need to travel | El servicio no funciona cuando necesito viajar
- Service is not reliable | El servicio no es confiable
- It's too difficult to plan everything I need to do in a day around public transit | Es muy difícil planificar todo lo que necesito hacer en el día en función del transporte público
- Service costs too much | El servicio cuesta mucho
- I am concerned about COVID-19 health and safety issues | Me preocupan los problemas de salud y seguridad de COVID-19
- I don't feel safe onboard / at stops | No me siento seguro a bordo / en las paradas
- I'm working from home or attending online classes and no longer need service | Estoy trabajando desde casa o asistiendo a clases en línea y ya no necesito el servicio
- Other (please specify) | Otro (Por favor explique)

6) If you answered "Yes" to Question 4, which days of the week do you use OCTA services? (Check all that apply)
Si respondió "Sí" a la Pregunta 4, ¿qué días de la semana utiliza los servicios de OCTA? (Marque todas las opciones que correspondan)

- Mondays | Lunes
- Tuesdays | Martes
- Wednesdays | Miércoles
- Thursdays | Jueves
- Fridays | Viernes
- Saturdays | Sábados
- Sundays | Domingo

7) If you answered "Yes" to Question 4, which of the following OCTA services do you use? (Check all that apply)
Si respondió "Sí" a la Pregunta 4, ¿cuál de los siguientes servicios de OCTA utiliza? (Marque todas las opciones que correspondan)

- OC Bus
- OC Flex
- OC ACCESS
- Metrolink

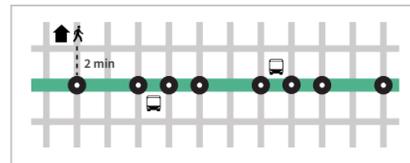
8) If you answered "OC Bus" to Question 7, which bus routes do you typically use? (Please list up to five OC Bus routes that you regularly use)
Si respondió "OC Bus" a la pregunta 7, ¿qué ruta de autobús utiliza por lo general? (Mencione hasta cinco rutas de OC Bus que utiliza con regularidad)

Please enter the OC Bus route NUMBERS only
(for example: 25, or 70, or 72)
Ingrese solo los NÚMEROS de rutas de OC Bus
(por ejemplo: 25, or 70, or 72)

| 1 st Route 1 ^{ra} Ruta | 2 nd Route 2 ^{da} Ruta | 3 rd Route 3 ^{ra} Ruta | 4 th Route 4 ^{ta} Ruta | 5 th Route 5 ^{ta} Ruta |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

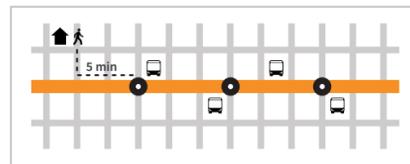
9) Would you prefer a shorter walk to a slower bus, or a slightly longer walk to a faster bus?
¿Prefiere una caminata más corta a un autobús más lento, o una caminata un poco más larga a un autobús más rápido?

A shorter walk to a slower bus
Una caminata más corta a un autobús más lento



OR / O

A slightly longer walk to a faster bus
Una caminata un poco más larga a un autobús más rápido

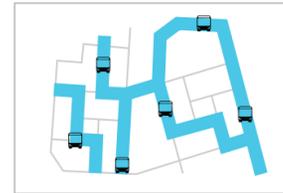


Fill in the bubble where your preference lines up. The closer the bubble to each choice, the stronger your preference is for that choice.
Rellene el círculo donde se alinean sus preferencias. Cuanto más cerca esté el círculo de cada opción, mayor será su preferencia por esa opción.



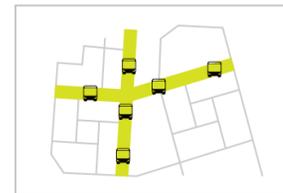
10) Do you think buses should serve a large area with less frequent service, or serve a smaller area with more frequent service?
¿Cree que los autobuses deberían abarcar un área más grande con un servicio menos frecuente, o abarcar un área más pequeña con un servicio más frecuente?

Buses serving a larger area with less frequent service
Autobuses que abarquen un área más grande con un servicio menos frecuente



OR / O

Buses serving a smaller area with more frequent service
Autobuses que abarquen un área más pequeña con un servicio más frecuente



Fill in the bubble where your preference lines up. The closer the bubble to each choice, the stronger your preference is for that choice.
Rellene el círculo donde se alinean sus preferencias. Cuanto más cerca esté el círculo de cada opción, mayor será su preferencia por esa opción.



11) When considering how often a bus arrives, which would be your first choice? (Choose one)
Al considerar qué tan seguido llega un autobús, ¿cuál sería su primera opción? (Elija una)

- A bus that comes every 15 minutes during peak commute times (6 – 9 a.m. and 3 – 6 p.m.) and 30 minutes during the middle of the day (9 a.m. – 3 p.m.)
Un autobús que llega cada 15 minutos durante los horarios pico (de 6 a 9 a.m. y de 3 a 6 p.m.) y 30 minutos durante la mitad del día (de 9 a.m. a 3 p.m.)
- A bus that comes every 20 minutes throughout the day (6 a.m. – 6 p.m.)
Un autobús que llega cada 20 minutos durante el día (de 6 a.m. a 6 p.m.)

12) When bus stops are closer together, it is easier to access them, but the bus stops more frequently, slowing it down. When stops are farther apart, the bus can travel faster, but walks to the stops can be longer. Which would be your first choice? (Choose one)
Cuando las paradas están cerca entre sí, es más fácil llegar a ellas, pero el autobús para con más frecuencia, lo que lo hace más lento. Cuando las paradas están más distantes entre sí, el autobús puede ir más rápido, pero las caminatas a las paradas pueden ser más largas. ¿Cuál sería su primera opción? (Elija una)

- A longer walk to bus stops but a faster ride
Una caminata más larga a las paradas, pero un viaje más rápido
- A shorter walk to bus stops but a slower ride
Una caminata más corta a las paradas, pero un viaje más lento

13) If OCTA were to add additional service, what would be your first choice? (Choose one)
Si OCTA fuera a agregar un servicio adicional, ¿cuál sería su primera opción? (Elija una)

- Service with limited stops and faster travel time
Servicio con paradas limitadas y menor tiempo de viaje
- Service with more stops, slower travel time, but more frequent service
Servicio con más paradas, mayor tiempo de viaje, pero servicio más frecuente

14) Assume you are making a trip that requires a transfer. What is the LONGEST amount of time you are willing to wait for the next bus at your transfer point?
Suponga que hace un viaje que requiere una transferencia. ¿Cuánto es la MAYOR cantidad de tiempo que está dispuesto a esperar por el siguiente autobús a su punto de transferencia?

Please enter a number | Ingrese un número:

_____ minutes | minutos

15) For each OCTA service that you use, please rank each weekday service option in order of importance to you.

For each service, rank each time option from 1 (the most important) to 6 (the least important), using each number only once.

Para cada servicio de OCTA que utilice, clasifique cada opción de servicio entre semana por orden de importancia para usted.

Para cada servicio, clasifique cada opción horaria del 1 (la más importante) al 6 (la menos importante), utilizando cada número solo una vez.

| | OC Bus | OC Flex | OC ACCESS | Metrolink |
|--|--------|---------|-----------|-----------|
| More weekday service between 4 a.m. and 6 a.m. Más servicio de días de semana entre las 4 a.m. y las 6 a.m. | | | | |
| More weekday service between 6 a.m. and 10 a.m. Más servicio de días de semana entre las 6 a.m. y las 10 a.m. | | | | |
| More weekday service between 10 a.m. and 2 p.m. Más servicio de días de semana entre las 10 a.m. y las 2 p.m. | | | | |
| More weekday service between 2 p.m. and 6 p.m. Más servicio de días de semana entre las 2 p.m. y las 6 p.m. | | | | |
| More weekday service between 6 p.m. and 9 p.m. Más servicio de días de semana entre las 6 p.m. y las 9 p.m. | | | | |
| More weekday service between 9 p.m. and 12 a.m. Más servicio de días de semana entre las 9 p.m. y las 12 a.m. | | | | |



Continue on other side | continúa en la próxima página