OCBUS | APRENDA CÓMO VIAJAR EN OC BUS





BIENVENIDA

Nos complace que quiera aprender cómo viajar en OC Bus. Esta guía de capacitación en tránsito está diseñada para ayudarle a descubrir la información clave que necesitará para que su viaje sea seguro y sencillo.



SENCILLO

No hay motivo para estresarse por tomar el OC Bus. Lo hemos hecho simple. Es incluso más fácil con nuestra aplicación móvil de venta de pasajes. Para viajar, simplemente planifique su viaje, compre el pase y listo! Esta guía le proporciona los detalles.

PRÁCTICO

Con una amplia gama de servicios de autobuses, tipos de pases, opciones de pago, lugares donde comprar pases y destinos, OC Bus es una manera práctica de viajar, sin importar a donde vaya.

EN LAS REDES SOCIALES

Manténgase conectado con OC Bus y sus opciones de transporte a través de un gran conjunto de herramientas que puede usar en su teléfono movil o computadora.

IJUNTOS PODEMOS VIAJAR SEGUROS!

La Autoridad de Transporte del Condado de Orange (OCTA, por sus siglas en inglés) trabaja diariamente para mantener seguros de el COVID-19 a sus conductores y empleados. Pero no podemos hacerlo solos. Al compartir la responsabilidad en términos de salud y seguridad, y seguir estos cuatro compromisos, juntos podemos mantenernos unos a otros seguros mientras viajamos en OC Bus.

Llevar el sello de Salud y seguridad de APTA significa que la OCTA cumple con los más altos estándares de la industria para mantener el transporte público seguro durante el COVID-19. Mientras espera al OC Bus y cuando viaja en el OC Bus, use una mascarilla facial. En cada autobús se encuentran disponibles cubrebocas faciales y desinfectantes para manos.





Cumplimos con todas las pautas de seguridad locales, estatales y federales



Siga todas las normas de salud y seguridad



Limpiamos y desinfectamos los autobuses con mayor frecuencia



Use una mascarilla facial y desinfectante para manos y lávese las manos



Compartimos información sobre cuándo viajar



Viaje en horarios de menor congestión



Mantenemos a nuestros empleados sanos



Permanezca en su casa si está enfermo



SEGUIR LAS
PAUTAS



PROTEGERNOS UNOS A OTROS



COMUNICAR MEDIDAS
DE SEGURIDAD



PRIORIZAR LA SALUD

TARIFAS Y PASES

Independientemente de qué viaje planeé hacer, hay tarifas y pases de autobús que harán que viajar sea práctico y accessible. Elija pases en papel o disfrute de la facilidad de la aplicación OC Bus Mobile.

	Tarifa con dinero en efectivo	Pase de un día
Normal	\$2.00 Costo por pasaje; no se emiten trasbordos.	\$5.00 Los vende el operador del autobús a bordo; válidos hasta las 2:59 a.m. del día siguiente a la compra.
Personas mayores/ discapacitadas	\$0.75 Costo por pasaje; no se emiten trasbordos.	\$1.50 Los vende el operador del autobús a bordo; válidos hasta las 2:59 a.m. del día siguiente a la compra.
OC ACCESS	\$0.25 Costo por pasaje; precio pagado por el cliente y PCA	

PARA COMPRARLOS

Los pases prepagados se encuentran disponibles en más de cien tiendas locales, además de cualquier tienda local Ralphs, Vons, Pavilions y Northgate. Visite ocbus.com/buyapass para comprar pases de autobús prepagados en línea, o para encontrar una tienda donde pueda comprar un pase. Los pases también pueden comprarse por teléfono, al 714-560-5932, en días de semana, entre las 8:00 a.m. y las 2:00 p.m.

TARIFAS PARA PERSONAS DE TERCERA EDAD Y CON DISCAPACIDADES

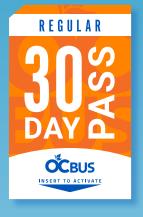
- 1. Debe presentar un documento que acredite la edad o la discapacidad o la tarjeta de Medicare al operador del autobús.
- 2. Los ciudadanos mayores (de más de 60 años) deben presentar una licencia de conducción válida, tarjeta de identificación del Departamento de Vehículos Motorizados de California, tarjeta de Medicare o tarjeta de identificación de tarifa reducida para personas mayores de OCTA para comprar y usar la tarifa reducida.
- 3. Para obtener una tarjeta de identificación de tarifa reducida para personas de tercera edad o con discapacidades de OCTA, visite <u>octa.net</u> para solicitarla y obtener información.
- 4. Las tarifas y las políticas están sujetas a cambios. Se aplican algunas restricciones. Los pases no son reembolsables, son intransferibles y están sujetos al programa de tarifas de OCTA.

PASES DE AUTOBUSES PREPAGADOS

Los pases de 30 días son válidos durante 30 días consecutivos, a partir del primer día de uso, y proporcionan el uso ilimitado en todas las rutas de OC Bus. Los pases están disponibles para pasajeros de Express y OC Express regulares, jóvenes, tercera edad y discapacitados.

Pasajeros regulares





\$4.50

\$69.00

Pasajeros de tercera edad





\$1.35

\$22.25

Pasajeros con discapacidades

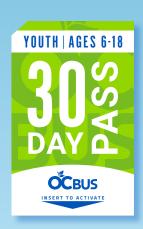




\$1.35

\$22.25

Pasajeros jovenes



\$40.00

CÓMO LEER MAPAS Y HORARIOS

Nuestros mapas y horarios cuentan con mucha información importante para los pasajeros. Al planificar su viaje, tómese un momento para revisar su ruta y horario de OC Bus. 42

Lincoln

Seal Beach

42/A

Seal Beach to Orange

via Seal Beach Blvd / Los Alamitos Blvd / Lincoln Ave

1

Saturday, Sunday & Holiday WESTBOUND To: Seal Beach



	The Village at Orange	Lincoln & State College	Lincoln & Harbor	Lincoln & Euclid	Lincoln & Magnolia	Braille Institute	Lincoln & Valley View	Carson & Norwalk	Norwalk & Civic Center	Los Alamitos & Katella	Leisure World	Electric & Main
	5:36	5:54	6:02	6:08	6:16	••••	6:30	••••	6:40	6:46	6:53	7:03
	6:26	6:44	6:52	6:58	7:06	••••	7:20	••••	7:30	7:36	7:43	7:53
Α	7:11	7:29	7:37	7:43	7:51	7:55	8:10	••••	8:20	8:26	8:33	8:43
Α	7:46	8:05	8:16	8:23	8:32	8:36	8:51	••••	9:02	9:10	9:19	9:31
	8:26	8:45	8:56	9:03	9:12	••••	9:27	9:41				
Α	8:54	9:13	9:24	9:31	9:40	9:44	10:01	••••	10:12	10:20	10:29	10:41
	9:16	9:35	9:46	9:53	10:02	••••	10:17	10:31				
Α	9:40	10:00	10:10	10:18	10:28	10:32	10:49	4	11:01	11:08	11:18	11:30
	10:05	10:25	10:35	10:43	10:53	••••	11:08	11:22				
Α	10:30	10:50	11:00	11:08	11:18	11:22	11:39	••••	11:51	11:58	12:08	12:20
	10:57	11:17	11:26	11:33	11:42	••••	11:57	12:11				
Α	11:22	11:42	11:51	11:58	12:07	12:11	12:28	••••	12:40	12:48	12:58	1:10
	11:47	12:07	12:16	12:23	12:32	••••	12:47	1:01	5			
Α	12:12	12:32	12:41	12:48	12:57	1:01	1:18	••••	1:30	1:38	1:48	2:00
	12:38	12:58	1:07	1:13	1:22	••••	1:37	1:54				
Α	1:03	1:23	1:32	1:38	1:47	1:51	2:09	••••	2:20	2:28	2:37	2:50

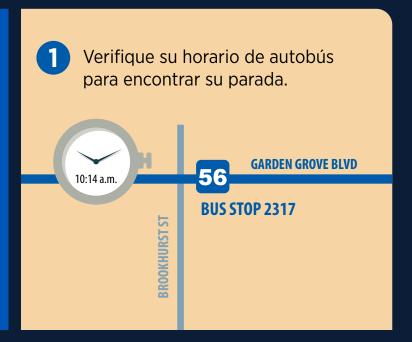
LOS 5 CONSEJOS PRINCIPALES PARA LEER HORARIOS

Los horarios de OC Bus están diseñados para brindarle información clave sobre las rutas y los horarios de autobuses en las principales paradas a lo largo del trayecto. Use estos consejos para determinar la mejor ruta y el mejor horario para su viaje.

- 1 Encuentre su número de ruta y dirección de OC Bus. Las calles y los destinos principales son señaladas en esta área.
- Verifique en qué días de la semana opera la ruta y confirme la dirección en la que viaja y la ciudad o punto de referencia donde termina la ruta.
- Las salidas programadas son de las principales paradas de autobuses puestas en el extremo superior del horario.
- 4 Donde vea una línea de puntos (....), eso significa que no se brinda servicio.
- 5 Una barra gris indica que ese viaje en particular de OC Bus no ofrece servicio a lo largo de toda la ruta.

CÓMO VIAJAR

Tomar el OC Bus es fácil. Solo recuerde: iPlanifique, pague, viaje! Conocer las rutas que necesita, y tener su boleto listo, son las mejores maneras de llegar a donde va. Estos son algunos consejos rápidos para guiarlo por el proceso.



2 Esté en su parada 10 minutos antes. Tenga el pase listo o el cambio exacto.



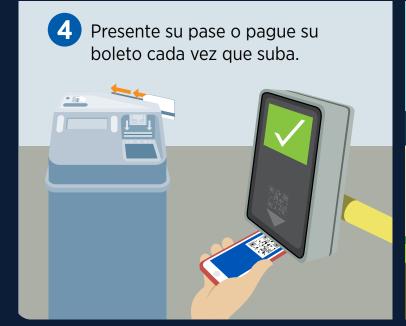
Busque su número de autobús en el frente del autobús.

CCBUS

55 ERST

CCBUS

CCBUS







7 Si hace trasbordo, camine hasta su próxima parada.



BUS STOP 5526 **53**

8 Disfrute del viaje hasta su destino final.



9 El viaje de regreso es a la inversa, pero es posible que las paradas del autobús estén en el otro lado de la calle.

56

BUS STOP 6506 **53**

No olvide contarle a todos sus amigos lo bien que la pasó e invítelos a viajar la próxima vez.

HERRAMIENTAS PARA PASAJEROS DE OC BUS

Existen muchas aplicaciones de teléfono inteligente y herramientas para pasajeros que le ayudarán a planificar su viaje y mantenerse informado con alertas en tiempo real directamente a su teléfono. Para ver detalles sobre cómo usar o descargar estas aplicaciones, visite OCbus.com/ridertools.



Transit App

Vea los próximos horarios de salida de las líneas cercanas.



Text4Next

Reciba un mensaje de texto con los próximos tres horarios de OC Bus en su próxima parada.



Text4Alerts

Reciba alertas para pasajeros por mensaje de texto para las rutas de OC Bus de su elección.









Go511

Planifique viajes en transporte público y con servicios reservados en línea. Reciba actualizaciones y alertas del tráfico y el tránsito.



211RIDE Find-a-Ride

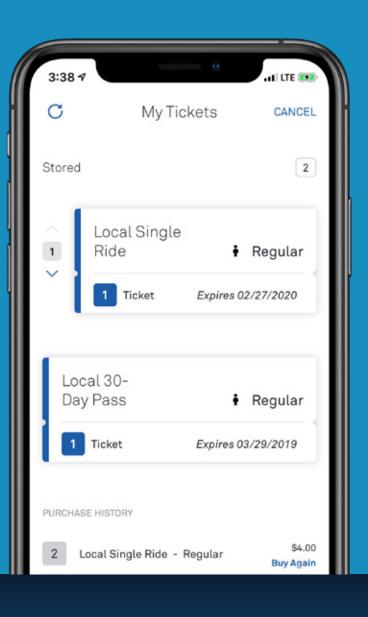
Investigue y compare servicios de transporte para encontrar el que mejor se ajuste a sus necesidades en 211ride.org.

APLICACIÓN OC BUS MOBILE

La aplicación OC Bus Mobile ofrece todo lo que necesita para viajar en OC Bus usando su teléfono inteligente. Puede planificar viajes, comprar pases y guardar todos sus pases en un práctico portaboletos. Al ascender, simplemente escanee su pase con nuestro validador, iy listo!

Con la aplicación OC Bus Mobile puede:

- 1. Comprar con Google Pay o Apple Pay
- 2. Usar tarjetas de crédito prepagadas
- 3. Hacer compras reiteradas fácilmente
- 4. Seleccionar de todos los tipos de pases de OC Bus
- 5. Usar teléfonos con seguridad a través de identificación táctil o facial
- 6. Transferir boletos y pases al nuevo teléfono cuando lo cambie
- 7. Ascender rápidamente usando boletos con códigos QR extensos



DESCARGALA HOY

Puede descargar la aplicación OC Bus Mobile más reciente y subir y viajar en unos minutos. Para obtener más información sobre nuestra aplicación, visite <u>OCbus.com/mobile</u>



Usar la aplicación móvil no es difícil. Solo necesita un teléfono inteligente y el deseo de hacerse la vida más fácil.

Descargue la aplicación de Apple App Store o Google Play. Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para configurar su cuenta. Introduzca su número de identificación de tarifa reducida (si es elegible). Ingrese una tarjeta de débito, tarjeta de crédito o cuenta de PayPal.





OPCIONES DE TRÁNSITO

La Autoridad de Transporte del Condado de Orange (OCTA) opera varias líneas de servicios públicos en todo el condado. Estas líneas varían del servicio de autobús regular y el servicio de autobús rápido al servicio de viaje compartido ACCESS y el servicio a demanda.



OC Bus es nuestro principal servicio de autobuses que opera en todo el condado de Orange con más de 50 rutas y más de 5,400 paradas de autobús.



El servicio de Bravo es un servicio de paradas limitadas que se ofrece en nuestras rutas más congestionadas. Solo para en los puntos de trasbordo y en los destinos principales, lo que permite viajes rápidos.



OC ACCESS es un servicio de viajes compartidos que está disponible para los solicitantes que reúnen los requisitos porque sus limitaciones físicas o cognitivas les impidan usar el servicio de ruta fija de OC Bus.



OC FLEX es nuestro servicio de transporte a demanda de puerta-a-puerta, que opera actualmente en el sur del Condado de Orange. Para ver detalles, visite OCflex.com.

SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS

Queremos asegurarnos de que todos nuestros pasajeros disfruten de una experiencia segura y placentera cuando viajan en OC Bus. iSiga estas simples reglas cuando viaje!

VIAJE DE MANERA SEGURA

- El autobús puede moverse antes de que usted se siente; siempre sujétese y esté preparado.
- Cuando un asiento esté disponible, siéntese; no se quede de pie. Si se queda de pie, siempre sujétese.
- No se pare cerca de la puerta trasera ni se apoye en ella.
- Permanezca siempre detrás de la línea amarilla o blanca cerca de la parte delantera del autobús.
- Si usa sillas de ruedas, siempre deje que el operador del autobús asegure su silla de ruedas.

PARA SALIR EN SU PARADA

Cuando se acerque a su parada, indique al conductor que se detenga. Para ello, toque el timbre o jale del cable de aviso. Al salir del autobús, diríjase a la parte trasera y presione y suelte las tiras amarillas en las puertas. Cuando las puertas se abran, salga rápido y de manera segura, dejando que los niños salgan primero.

CÓMO USAR EL SOPORTE PARA BICICLETAS

Todos los autobuses OCTA están equipados con soportes para bicicletas.

Cada soporte sostiene tres bicicletas. Los soportes están disponibles por orden de llegada. Si el soporte está completo, no se permiten bicicletas dentro de los autobuses, salvo durante el último viaje del día, siempre que no presente un problema para la seguridad. Especificaciones de bicicletas aceptables:

Tamaño de las ruedas

20 - 29 pulgadas de diámetro

Distancia entre ejes

44 pulgadas como máximo de un eje a otro

<u>Ancho de las gomas</u>

No más de 2.35 pulgadas como máximo



CORTESÍA AL VIAJAR EN AUTOBÚS

Siga estas reglas sencillas que se mencionan a continuación para ayudarnos a hacer que el viaje en autobús sea agradable para todos.

1. No se permite fumar ni comer dentro del autobús.

Está prohibido usar dispositivos electrónicos para fumar, como los cigarrillos electrónicos, en cualquier autobús OC Bus.

2. Traer bebidas.

Las bebidas deben ir en un recipiente a prueba de derrames o con tapa. No se permiten las bebidas alcohólicas.

3. No se permiten materiales inflamables.

No se permiten en el autobús bicicletas a gasolina, scooters, baterías de auto, fuegos artificiales ni otros materiales inflamables.

- 4. Se deben doblar los carriolas antes de subir al autobús.
- **5.** Está permitido montar **tablas de surf** siempre que no excedan de 6 pies y 6 pulgadas de longitud.
- 6. Se permiten animales de servicio para acompañar a personas con discapacidades. La persona es responsable de las acciones del animal mientras se encuentre en el autobús. Los animales de servicio no pueden ocupar asientos y deben permanecer en el piso en todo momento, y se debe asegurar que no obstruyan el pasillo, el camino para circular, las puertas de acceso ni la plataforma de ascenso.

7. Dispositivos con altavoces.

Todas las radios, reproductores de mp3, reproductores de CD y teléfonos celulares deben utilizarse con auriculares.

8. No se permiten peticiones.

No se permite la distribución de materiales impresos, peticiones ni publicidad.

9. Asientos delanteros.

Deje los asientos delanteros disponibles para las personas discapacitadas y las personas mayores.

10. Su conductor del autobús.

No hable con el operador del autobús ni lo distraiga mientras el autobús está en movimiento.



COMUNÍQUESE CON OCTA

POR CORREO ELECTRÓNICO

customers@octa.net

EN LÍNEA

octa.net/comment

TELÉFONO

De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. 714, 949 o 800-636-RIDE (7433)

OBJETOS PERDIDOS DE OCTA

11903 Woodbury Road Garden Grove, CA 92843 Teléfono: (714) 560-5934

De lunes a jueves: De 8:00 a.m. a 12:30 p.m.

y de 1:30 p.m. a 4:00 p.m.

Viernes: recogida de objetos solo con cita

TIENDA DE OCTA

600 S. Main St. (calle de intersección La Veta) en Orange, de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. La tienda de OCTA cierra los principales días feriados.

VENTA POR TELÉFONO DE PASES DE OC BUS

714-560-5932

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Aceptamos Visa, MasterCard o American Express

¿Desea una experiencia de capacitación más personalizada? Comuníquese con nuestro equipo de Capacitación en tránsito para obtener más información sobre nuestras opciones de capacitación personalizadas. 888-878-7099

