

THE TRANSIT CONNECTION



OC ACCESS

INVIERNO 2024



CAPACITACIÓN EN TRÁNSITO DE MANERA INDIVIDUAL: CAPACITACIÓN INTEGRAL PARA TODOS

En febrero de 2024, la Autoridad de Tránsito del Condado de Orange (Orange County Transit Authority, OCTA) evaluará los viajes que realicen los pasajeros de OC ACCESS para detectar a aquellos que puedan beneficiarse de la capacitación en tránsito personalizada. Si es seleccionado como candidato ideal, puede esperar una llamada en marzo para explorar las opciones de formación, orientadas a que conozca el servicio OC Bus. OC Bus es una forma accesible, ecológica y conveniente de viajar por el condado de Orange. Los pasajeros de OC ACCESS pueden presentar una solicitud para una tarjeta de identificación gratuita con tarifa reducida, que permite viajar en OC Bus por tan solo 25 centavos el viaje. Sin importar si usted es nuevo para OC Bus o si está buscando perfeccionar sus habilidades para viajar en autobús, OCTA ofrece capacitación gratuita, integral e individual en tránsito en inglés, español, vietnamita, coreano y mandarín. Nuestros expertos en capacitación en tránsito le darán el conocimiento y la confianza que necesita para navegar la red de OC Bus como un experto. La formación, personalizada para adaptarse a las necesidades de cada usuario, incluye temas como la seguridad, la identificación de las rutas y los horarios de los autobuses, la gestión de los transbordos y los retrasos, el uso de recursos y aplicaciones en línea y el conocimiento de los métodos de pago. El conocimiento obtenido a partir de esta capacitación integral en tránsito le permitirá bien preparado como para navegar la red de OC Bus con facilidad, disfrutar un viaje cómodo y aprovechar al máximo sus viajes dentro del condado de Orange. Para hablar de sus opciones de capacitación o para programar una cita de capacitación en tránsito, comuníquese con nuestros especialistas al **1-888-878-7099** o envíe un correo electrónico a **info@mmpcal.org**

Para escuchar una versión grabada de Conexión de Tránsito en inglés o español, llame al 714-560-5608

Para reservas de OC ACCESS, llame al 1-877-OCTA-ADA (1-877-628-2232)

RESPONSABILIDADES DE LOS CONDUCTORES DE OC ACCESS

OCTA desea que todos los pasajeros disfruten de un viaje seguro y placentero mientras viajan en OC ACCESS. Su conductor de OC ACCESS se compromete a brindar transporte seguro y confiable y a la vez a tratar a los pasajeros con dignidad y respeto. Para aprovechar al máximo su experiencia, es importante que esté al tanto de las tareas que los conductores de OC ACCESS pueden y no pueden realizar; es posible que cierta asistencia sea más adecuada para un asistente de cuidado personal (personal care attendant, PCA). El cuadro adjunto muestra los tipos de asistencia que mejor presta cada uno. OCTA no brinda un PCA. Los PCA pueden ser un familiar, un amigo, un proveedor de atención o un empleado del pasajero. Un PCA puede acompañarlo sin abonar un costo adicional.

CONDUCTOR PCA

	CONDUCTOR	PCA
Asistencia con el elevador o la rampa	✓	✗
Asistencia con el embarque y el descenso	✓	✗
Fijación de la silla de ruedas y el ocupante	✓	✗
Asistencia con los cinturones de seguridad	✓	✓
Asistencia con el uso de oxígeno o de otro equipo médico, administración de medicación o ayuda con las necesidades personales	✗	✓
Ingreso a la residencia del pasajero o a la ubicación donde se recoge o deja al pasajero	✗	✓
Ocuparse de los controles de las sillas de ruedas eléctricas	✗	✓
Proporcionar servicio tipo asistente, como alcanzar un monedero/bolsillo para cobrar un pasaje, levantar al cliente de su dispositivo de movilidad, permanecer con el pasajero que, debido a su discapacidad, no pueda quedar solo sin un asistente	✗	✓
Debe asistir a los pasajeros con paquetes o carritos de compras	✗	✓
Ocuparse del animal de servicio de un pasajero	✗	✓
Conocer la discapacidad del pasajero	✗	✓

OPCIONES DE VIAJE PARA AQUELLOS FUERA DEL ÁREA DE SERVICIO DE OC BUS

Como parte del plan de servicio mejorado de OCTA para OC Bus, el servicio se ajusta hasta cuatro veces al año. Estas modificaciones repercuten directamente en el área de servicio de OC ACCESS. En cumplimiento con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), OC ACCESS se encuentra disponible para los pasajeros elegibles que viajen dentro de un radio de 3/4 millas del servicio de ruta fija de OC Bus y se alinea con los mismos horarios de operación y días de servicio. Si su dirección queda fuera del área de servicio, nuestro Departamento de Elegibilidad puede ayudar a identificar una ubicación que usted pueda usar para viajar en OC ACCESS. O bien, usted puede elegir el servicio de Same Day Taxi, que no se limita al radio de 3/4 millas y puede recogerlo en cualquier parte del condado de Orange. La tarifa básica de Same Day Taxi es de \$3.60 para un viaje de cinco (5) millas. Todo costo adicional por encima del viaje de (5) millas lo abona por el pasajero que reúne los requisitos para OC ACCESS. El día que quiera realizar el viaje mediante el uso de Taxi para el mismo día, llame a las reservas de OC ACCESS al **(877) 628 2232**, o a la línea del dispositivo de telecomunicaciones para personas sordas **TDD 7-1-1**.



CONSEJO DE SEGURIDAD: SUBA CON CONFIANZA

Para asegurar la mejor experiencia a la hora de subir, es útil comprender las características de su vehículo OC ACCESS.

Algunos están equipados con manillares amarillos para el apoyo mientras sube o baja las escaleras o de un elevador. Si un vehículo tiene una rampa, el conductor puede ayudarlo al darle el brazo para guiarlo durante el embarque o el descenso. Al entrar y salir de furgonetas o vehículos tipo sedán tenga cuidado y evite golpearse la cabeza con el marco de la puerta, ya que tienen el techo más bajo.

Se recomienda encarecidamente a los pasajeros en sillas de ruedas que embarquen apuntando hacia afuera en los vehículos equipados con elevador. El soporte más cercano desde la rampa se alinea con el vehículo, y el centro de gravedad de su silla de ruedas es más pesado en la parte de atrás. Al embarcar en un vehículo que tenga rampa, los usuarios de sillas de ruedas pueden colaborar con el conductor para evaluar el entorno durante el embarque y el descenso y decidir la opción más apta para ese viaje.



Orange County Transportation Authority
550 South Main Street
P.O. Box 14184
Orange, CA 92863-1584

MANTENGA ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN ACERCA DE SU ELEGIBILIDAD

Recuerde comunicarse con la oficina de elegibilidad de OC ACCESS al **(714) 560-5956** o **TDD 7-1-1** si ha hecho algún cambio en su información personal. Para brindar el mejor servicio, la oficina de elegibilidad de OC ACCESS debe tener actualizados su número de teléfono, contactos de emergencia, dirección particular y dispositivos de movilidad actuales. OC ACCESS se esfuerza por brindar un servicio al cliente excelente a todos nuestros pasajeros; mantener su información actualizada es importante para todos.

Para informar de una nueva dirección, un cambio en su número de teléfono, o para actualizar su información de contacto de emergencia, llame a la oficina de elegibilidad al 714-560-5956.